一、项目介绍

（一）项目背景概述：

2020年11月，我行使用建设银行位于海淀区苏家坨镇聚海路1号的稻香湖数据中心的2个机房模块及办公区域（机房面积共920平方米、办公面积466平方米、库房面积20平方米，共可部署288个机柜，含配套运维）,建设我行主数据中心，服务期5年。该机房模块建设符合国标《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008）中的A类机房标准，设施完备、管理规范，机房交付我行使用至今运行稳定，未因数据中心机房等级和运行风险问题被监管单位提出问题，且经受了多个重保期的运行考验。在我行异地数据中心投产前，我行仍需依靠稻香湖数据中心和土城数据中心支持生产运行。鉴于异地数据中心建设尚处于筹备阶段，预计投产还需要4-5年时间，本次拟延续使用稻香湖数据中心的机房模块及办公区域（含配套运维）,服务期5年（我行可以提前终止）。

目前我行尚未用满2个机房模块全部288个机柜，前期我们商建设银行本期项目分年度按照机柜数量使用，同时减少办公区域使用面积。建行反馈，一是2个机房模块只能整体给我行单独使用，无法按机柜交付；二是可以减少办公区域使用面积。为落实“过紧日子”要求，充分利用机柜资源，后续拟在生产环境机柜富余的情况下，分配部分机柜给开发测试环境使用。目前，我行稻香湖数据中心值守人员为15人左右，使用2个办公房间，具体为415-416房间和419-420房间，本次拟退415-416房间，保留419-420房间（约236平米，包括22个办公工位以及9个ECC操作工位）。

（二）功能或目标：

本项目拟延续使用中国建设银行的稻香湖数据中心的2个机房模块（最多容纳288个标准机柜）和236平米的办公区域（含配套运维）,作为我行主数据中心场地等物理环境基础设施，服务期为5年。

1. 服务一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务期** | **数量要求** | **备注** |
|
| 1 | 机房模块使用服务（含配套运维） | 60个月 | 2个 | 每个模块支持144个机柜，与上期合同保持一致 |
| 2 | 办公场地使用服务 | 60个月 | 236平方米 | 较上期减少一个办公房间 |

三、技术服务要求

（一）技术要求

1.乙方提供2个机房模块，每个机房模块可支持摆放144个机柜。机房场地等级满足A级机房要求。机柜采用双路电源供电，单机柜平均功率>=4KW,每个机房内机柜应为连续机柜。

2.配合甲方完成机柜部署、配电引入等工作，确保机房模块内所有机柜接入到动环监控系统中。

3.提供每个机房模块内的机柜、PDU电源、通道封闭门的维保服务，按照甲方要求完成DXD41O1模块内的机房隔断的迁移安装工作。

4.乙方提供使用场地配套服务，包括办公环境、机房运行基础设施设备、环境及相关运维服务，其中基础设施包括供配电、备用发电机、制冷、动环监控、安防等设施，动环监控系统应能够对分布在2个机房的设备和机房环境进行遥测、遥信等采集。

5.支持至少移动、联通、电信三家运营商的专线接入，接入方式不限于使用管井、光缆等。

6.机房场地位于建行稻香湖数据中心，详细地址为：海淀区苏家坨镇聚海路1号建行稻香湖数据中心D栋DXD4101和DXD4105机房模块。

（二）机房建筑要求

1.机房主体结构应具有耐久、抗震、防火、防止不均匀沉陷等性能。变形缝和伸缩缝不应穿过主机房。机房建筑要求达到8级以上抗震标准。

2.机房楼层净高不应低于3.6米，架空地板高度不应低于500mm。

3.机房模块荷载楼板承重不得低于12KN/㎡，相当于1224kg/㎡，静电地板集中载荷大于等于5560N/㎡，均布载荷大于等于33KN/㎡,以方便甲方设备安装。

4.机房没有漏水、渗水现象。

（三）供配电系统要求

1.具备双路市电，单路容量应满足机房全部负载（含IT、UPS、空调系统、照明等机房内所有用电设施）的用电需求。

2.机房具备双路电源供电。

3.机房UPS系统应采用2N冗余模式，确保甲方设备有7x24小时不间断的电力供给。UPS系统满负载的电池后备时间不应低于15分钟。

4.配备柴油发电机，后备柴油发电机的容量应包括UPS的基本容量、空调和制冷设备的基本容量、应急照明及关系到生命安全等需要的负荷容量。发电机油料储备应满足支持机房满载负荷3.5小时。

5.机房内需提供完备、可靠的接地系统（含防雷、保护等接地）。

6.机柜供电应采用双路UPS供电，每路电源应来自不同的UPS系统。

（四）暖通系统要求

1.暖通系统的关键设备应按N+X冗余（X=1~N）模式运行，保障一组设备发现故障后仍可继续运行。

2.机房空调在每个机房模块内应至少采用N+X冗余模式，N为日常运行空调台数、X为备份台数，X应大于等于N/5并向上取整。

3.空调采用下送风方式上回风的气流组织形式，并且为双路电源供电。

4.机房内使用的精密空调应具备恒温、恒湿控制功能，其制冷量应能保证机房冷通道温度为21-25 ℃，机房常年湿度为40%-60%。

5.空调机组下方需装有拦水堰、围堰内设有排水口、引入进水管不得经过围堰区以外的任何地方，引入机房前应装有控水阀。

6.机房应具有7×24小时值守的空调系统维护人员，且该值班人员在发现空调系统出现故障时能够及时、准确的处理问题。

（五）物理安全要求

1.机房应具有24小时电子门禁系统、安保监控和录像系统，摄像机按机柜排列列数布置，并覆盖机房内外所有通道及设备。监控要求无死角，机房监控记录保存期限不少于90天。

2.机房的门禁系统应为双向门禁控制系统，进出机房均采用身份认证的方式识别认证。

3.园区边界应覆盖视频监控，并配以严密的保安巡逻值守制度，确保机房安全。

4.机房主入口应设置安保人员或其他控制设施，防止非授权人员进出机房等相关区域。

（六）消防系统要求

1.机房内部的耐火等级应符合现行相关国家标准的规定。

2.整体机房消防设施应采取办公区与机房分离设计，分别采用水消防与气体消防2种方式，机房部分及机房配套设施应采用高效气体灭火装置和火灾预警装置，办公区采用水喷淋系统。

3.机房区消防报警应为定点探测报警，可以根据报警信号实现分区域的自动灭火；

4.机房内应配备有手动灭火器材，可以及时扑灭小范围火险；同时气体消防覆盖区域要配备有过滤面罩，全面保障机房及人员安全。

5.机房的安全出口，不应少于2个，门应向疏散方向开启，走廊、楼梯间应畅通并有明显的疏散指示标志。

（七）动力环境监控系统要求

机房应具备动力环境监控系统（包括但不限于温湿度检测、漏水检测、门禁、空调监控、配电监控等，具体以现有的监控系统功能为准）保障服务。

（八）基本运维服务

乙方应提供基础设施运维服务。负责7×24小时机房基础设施日常维护管理服务、设施保障服务。基础设施运维服务包括但不限于：

1.提供7×24小时运维，实时响应服务要求，并提供值班热线电话。

2.具有完善的监控运行设备和监控体系；

3.具有运行日志记录制度，日志保存期限不得小于机房使用期限；

4.具有标准化的维护操作流程；

5.具有设备、设施定期检测维护制度。

6.提供机房应急预案，包括但不限于空调、电力、火险。

7.提供机房运维流程及服务质量保证措施。

8.提供相关人员出入、设备出入手续的办理与协调。

# （九）办公场地服务基本要求

1.该场地需要在使用机房附近。

2.该场地与其他客户或功能区进行物理隔离。设置专用门禁系统，未经我行授权不得入内。

3.办公区域：提供区域独立的办公区域，用于满足我行运维人员，进行现场办公，未经授权不得随意进出。办公区域面积为236平方米，供我行员工进行现场办公。

4.配备库房不少于20平方米。

（十）办公场地配套要求

1.每个工位配置1个以上超五类布线端口连通机房场地和1条语音电话线路。

2.办公场支持7×24小时办公和7×24小时中央空调和集中供暖。

3.办公场地外围通道应设置闭路电视监控系统，以监控办公场地人员进出情况。视频资料能够满足1个月的保存要求。

4.提供办公场地内照明、空调、消防等设施的维护、维修。

5.为办公场地提供5×8小时的物业服务，包括保洁、日常维护维修等。

6.办公场地内应覆盖国内主要的运营商通讯信号，且信号质量清晰。

7.生活用水保证7×24小时。

8.负责提供7×24小时饮用水。

9.园区具备提供餐食条件。

10.提供办公区门禁系统、视频监控系统的维护、维修。

（十一）安全演练及风险评估：

1.每年至少开展一次动力及消防安全演练，并提供演练报告。

2.每年至少开展一次信息安全风险评估，并提供风险报告。

（十二）乙方有义务配合甲方提供针对机房及办公服务的监督及内外部监察、审计、报请等所需材料。

（十三）乙方负责安排人员与建行相关单位之间进行信息传递、反馈、沟通，并对公司内部相关资源进行协调以满足项目需求。

四、安全要求

（一）技术风险、供应链风险可控。

（二）投标人必须保证所提供的技术人员能够严格遵守各项规章制度，主要包括但不限于以下内容：

1.法律合规方面，应有效规避实施过程中带来的法律风险。

2.在信息保密方面，公司应有效规避因技术实施人员导致的银行信息（如业务数据和商务信息等）泄漏风险。

3.在生产安全方面，投标人应严格规避因技术实施人员操作不当，导致的银行系统出现安全性和稳定性风险事件。

4.在安全审计方面，公司应确保针对银行设备的相关操作留有纸质或视频记录。

5.乙方对项目实施中涉及到的相关数据、资料、文档等具有保密的义务，并应按照相应保密规定执行。本项目所形成的数据成果归采购人所有。未经采购人同意，乙方不得以商业目的使用该资料或者开发和生产其他产品。

五、交付或实施时间、地点

（一）项目周期：合同签署后提供60个月的机柜使用（含机房基础设施运维服务）和办公场地使用服务（含办公场地运维服务）等。

（二）服务地点：中国进出口银行指定的地点。

六、财务支付要求

1.本合同服务期起始日后，甲方在收到乙方出具的付款申请及相应金额的经甲方认可的合法有效发票后，向乙方支付6个月的机房模块使用和办公场地使用费用。

2.自本合同服务期限起始日起每满6个月为一个计费周期。甲方于每个计费周期届满前，在收到乙方出具的付款申请及相应金额的经甲方认可的合法有效发票之后，向乙方支付下一个计费周期的金额，即6个月的机房模块使用和办公场地使用费用。

3.乙方不另计物业管理费用。除本合同金额外，甲方不再向乙方支付任何费用。

4.甲方可以提前终止本项目，并提前书面通知乙方，双方按照甲方实际使用期限结算费用。

七、履约验收方案

（一）签订合同后，乙方按使用期向甲方交付符合需求的机房环境和办公场地。

（二）服务水平协议（SLA）标准：

对甲方提供机房服务水平标准不低于稻香湖数据中心中国建设银行股份有限公司自用模块。主要内容包括：

1.供配电系统

机房市电采用双回路10kV高压专线供电，N+1柴油发电机配置，2N UPS配置，配电容量满足机房设计负载的用电要求，且双路供电任一电源均能满足全部机房负载。

2.空调系统

机房内配备独立的机房专用空调系统，N+1冗余配置，空调双路供电。一路市电一路UPS，配有应急蓄冷罐，可保证连续制冷。

3.安防消防

机房内具有安保门禁系统，安防摄像头可做到全覆盖。具有完整的火灾报警系统及气体灭火装置。

4.动环监控系统。

机房具备完善的动力与环境监控系统。可以实时监控基础设施的运行状态和告警信息。

5.服务时间标准

在本项目中，乙方为机房提供的服务均为7×24小时全天候服务。

（三）使用期间，乙方服务应符合服务水平协议（SLA）要求，每半年提交交付件《机房环境服务水平报告》。

八、投标人资质要求

无。

1. 投标人及产品的技术、能力、认证等相关证书

无。